

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных (далее – «Политика») регулирует правоотношения по обработке персональных данных между Клиентами при использовании всех наших Сервисов и Компанией.

1.2. К Сервисам относится следующее мобильное приложение:

1.2.1. Мобильное приложение «Наббит» — в Google Play, App Store, AppGallery, RuStore. Перечень Сервисов не является исчерпывающим и время от времени с развитием новых направлений может изменяться, к новым Сервисам будут применяться положения Политики.

1.3. Клиент обязан полностью ознакомиться с настоящей Политикой до момента использования Сервисов, а также со следующими правовыми документами Компании: Пользовательское соглашение; В случае несогласия с положениями Политики Клиент должен воздержаться от дальнейшего использования Сервисов.

1.4. Политика действует только на территории Российской Федерации.

1.5. Компания вправе изменять Политику в соответствии с требованиями законодательства и регламентами Компании по регулированию процессов обработки персональных данных. Компания не осуществляет уведомление Клиентов в случае изменения Политики, в связи с чем Клиентам рекомендуется периодически обращаться к актуальной версии Политики, которая размещается в Мобильном приложении в разделе «О приложении», чтобы быть в курсе изменений. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2. Термины и определения

2.1. Если в Политике имеется термин, но определение к нему отсутствует в документе, то его толкование осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2. В настоящей Политике, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения:

Компания — Общество с ограниченной ответственностью «ВИНТРИ», ИНН 4205430989, ОГРН 1254200010701, 650000, Кемеровская область - Кузбасс, г. Кемерово, улица Притомская набережная, дом 19, помещение 77. Компания является оператором персональных данных и несет ответственность за данные Клиентов в соответствии с действующим законодательством. В данной Политике мы называем себя «мы», «нас» и «наш».

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Клиенту).

Пользователь / Клиент — любое лицо, желающее ознакомиться с Мобильным приложением и/или которое уже имеет личную учетную запись в Мобильном приложении.

Мобильное приложение — мобильное приложение «Наббит», принадлежащее Компании, вне зависимости от платформы.

Сервисы — функционал Мобильного приложения.

Личный кабинет — учетная запись Клиента в Мобильном приложении, которая содержит персональные данные Клиента, а также иную информацию, связанную с использованием Мобильного приложения.

Товары — продукция, продаваемая Ресторанами.

Ресторан / Партнер — заведение общественного питания, принимающее и исполняющее заказы Клиентов, в том числе лицо, с которым у Компании заключен договор коммерческой концессии. Информация о Ресторанах размещается в Мобильном приложении.

3. Условия обработки персональных данных

3.1. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями. Компания исходит из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3.2. Под обработкой персональных данных в Политике понимается: сбор, систематизация, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, уничтожение Персональных данных. Компания имеет возможность осуществлять автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных.

3.3. При регистрации в Мобильном приложении Клиент указывает адрес электронной почты и пароль, а также, по желанию, номер мобильного телефона. Нажимая кнопку регистрации и устанавливая отметки «Я принимаю Пользовательское соглашение» и «Я принимаю Политику обработки персональных данных», Клиент предоставляет Компании согласие на обработку своих Персональных данных в соответствии с настоящей Политикой и подтверждает, что ознакомился с Политикой и Пользовательским соглашением. Для подтверждения адреса электронной почты Компания направляет Клиенту код подтверждения на указанный им адрес электронной почты. Вход в Мобильное приложение также возможен с использованием учетной записи Яндекс ID. В случае несогласия с положениями Политики Клиент должен воздержаться от дальнейшего использования Мобильного приложения.

4. Хранение ваших данных

4.1. Компания осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ваших персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории России. Серверы и базы данных Компании размещены на территории Российской Федерации (инфраструктура ПАО «Ростелеком»).

4.2. Мы храним ваши данные в соответствии со сроками обработки данных, необходимыми для достижения целей обработки, указанных в Приложении № 1 к Политике.

5. Цели и условия обработки персональных данных Компанией

5.1. Компания осуществляет обработку персональных данных Пользователей в соответствии с целями, указанными в Приложении № 1 к Политике.

6. Защита персональных данных Компанией

6.1. В соответствии со ст. 18.1 ФЗ-152 «О персональных данных» Компания самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения требований законодательства.

6.2. Компания принимает необходимые и достаточные организационные, правовые и технические меры для защиты персональных данных Клиентов от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

Категория мер	Описание
---	---
Правовые меры	Разработка локальных актов, реализующих требования законодательства в области защиты персональных данных Заключение договоров о соблюдении конфиденциальности и соблюдении мер по защите персональных данных с третьими лицами, имеющими доступ к персональным данным Отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих определенным в Политике принципам, целям и требованиям законодательства

Организационные меры	Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных Назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных Ограничение лиц, имеющих доступ к персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним Регламентация процессов обработки персональных данных Обособление персональных данных от иной информации с фиксацией их на отдельных носителях Разделение персональных данных на общедоступные и ограниченного доступа Организация учета материальных носителей персональных данных и их хранения, обеспечивающих предотвращение хищения, подмены, несанкционированного копирования и уничтожения Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, формирование на их основе частной модели (моделей) актуальных угроз
Технические меры	Регистрация и учёт действий с персональными данными пользователей информационных систем, где обрабатываются персональные данные Настройка ролей, которые регулируют доступ к API

6.3. Компания хранит персональные данные Пользователя, обеспечивая их конфиденциальность и защиту от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц.

6.4. Компания обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Пользователей, предоставленных Компании; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

6.5. Компания вправе произвести блокировку, исключение, удаление информации, размещенной Клиентом, без согласия последнего, если такая информация не отвечает требованиям действующего законодательства Российской Федерации и положениям настоящей Политики.

7. Передача третьим лицам

7.1. Мы можем передавать персональные данные или поручать их обработку третьим лицам, если это необходимо для предоставления и корректной работы наших Сервисов либо, в случае предоставления иных сервисов, с вашего отдельного согласия.

Передача Ресторанам

Мы передаем ваши персональные данные Ресторанам в объеме, необходимом для оформления, оплаты и исполнения ваших заказов (в том числе имя, номер телефона и состав заказа).

Передача иным третьим лицам

Компания вправе передавать персональные данные Пользователя иным третьим лицам, в том числе путем трансграничной передачи с предварительным уведомлением контролирующих органов, как того требует закон, в следующих случаях:

- для использования Пользователем Мобильного приложения;
- для оказания услуг Пользователю;
- при продаже или иной передаче бизнеса Компании (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению Политики;
- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Пользователя, Компании или третьих лиц.

Перечень третьих лиц, которым Компания может передавать персональные данные или поручать их обработку, указан в Приложении № 1 к Политике. К таким лицам относятся, в частности:

- платёжный сервис ЮKassa (обработка онлайн-платежей);
- Яндекс (авторизация через Яндекс ID, почтовый сервис для направления уведомлений на адрес электронной почты);
- Firebase (Google) (доставка push-уведомлений);
- ПАО «Ростелеком» (размещение серверов и баз данных).

8. Права субъектов данных

8.1. Вы вправе:

8.1.1. Получать информацию у Компании о том, использует ли Компания информацию о Пользователе, в каких целях и на каком основании Компания использует сведения о Пользователе, какая информация используется Компанией, а также иные сведения, которые касаются обработки персональных данных Пользователя. Указанные сведения также могут быть получены Пользователем самостоятельно путем обращения к Сервисам Компании в разделе учетной записи, либо направив обращение в Компанию в порядке п. 8.2 – 8.3 Политики.

8.1.2. Уточнять свои персональные данные; Пользователь вправе актуализировать свои персональные данные, в случае если они по какой-либо причине устаревают и/или являются неполными, неточными. Пользователь может сделать это самостоятельно посредством управления своей учетной записью в Сервисах Компании (в том числе изменить имя, номер телефона, адрес электронной почты и пароль), либо обратившись к Компании в порядке п. 8.2 – 8.3 Политики. Компания при обращении Пользователя на уточнение персональных данных заблокирует (прекратит использовать) устаревшие персональные данные Пользователя до их уточнения.

8.1.3. Требовать запрета неправомерной обработки персональных данных; Если Пользователь располагает информацией о том, что Компания неправомерно обрабатывает персональные данные Пользователя, Пользователь вправе обратиться в Компанию. В этом случае Компания устранил нарушение или прекратит обработку персональных данных Пользователя.

8.1.4. Отозвать согласие на обработку персональных данных; Если Пользователь ранее предоставлял такое согласие Компании, то Пользователь в любой момент времени вправе отозвать свое согласие. После получения отзыва согласия на обработку персональных данных Компания прекращает их обработку, за исключением случаев, когда у Компании имеются иные основания для их обработки.

8.1.5. Реализовать свое «право на забвение». Пользователь вправе направить Компании обращение с требованием об удалении своей учетной записи и прекращении обработки персональных данных. Такое обращение обязывает Компанию уничтожить те персональные данные, которые нужны для предоставления Сервисов и исполнения договорных обязательств перед Пользователем. При этом Компания не может уничтожить те персональные данные, которые нам нужны для достижения иных целей. Компания продолжит использовать такие данные только в предусмотренных законом и Политикой случаях, и такие персональные данные будут уничтожены при достижении указанных целей обработки, если иное не предусмотрено законом.

8.1.6. Обжаловать действия/бездействия Компании, которые предпринимает Компания по итогу рассмотрения обращения Пользователя, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) и в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Содержание обращения

8.2. Пользователь для реализации своих прав вправе направить в Компанию обращение, которое должно содержать следующие сведения:

8.2.1. Фамилия, имя, отчество;

8.2.2. Паспортные данные (серия и номер документа, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе);

8.2.3. Сведения, которые подтверждают участие субъекта данных в отношениях с Компанией и обработке последней персональных данных субъекта данных или сведения, которые подтверждают факт обработки Компанией персональных данных Пользователя;

8.2.4. Требования Пользователя;

8.2.5. Подпись Пользователя.

Направление обращения

8.3. Пользователь может направить обращение одним из предусмотренных ниже способов:

8.3.1. Почтовым отправлением посредством АО «Почта России» по адресу: 650000, Кемеровская область - Кузбасс, г. Кемерово, улица Притомская набережная, дом 19, помещение 77;

8.3.2. По адресу электронной почты: feedback@winthree.ru.

8.4. Компания обязуется ответить на обращение Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения обращения Пользователя, если иной срок не установлен действующим законодательством.

9. Сервисы уведомлений, используемые в наших Сервисах

В наших Сервисах Компания использует сервис push-уведомлений для информирования Клиентов об изменении статусов заказов.

9.1. Firebase Cloud Messaging (FCM) (Политика конфиденциальности <https://firebase.google.com/support/privacy>) – сервис доставки push-уведомлений, с помощью которого Компания направляет Клиенту уведомления об изменении статусов заказов на его устройство. Для этого обрабатываются токен устройства и тип устройства. Аналитические системы Компанией не используются.

10. Заключительные положения

10.1. Политика пересматривается по мере необходимости. Основанием для внесения изменений в Политику могут служить:

10.1.1. изменения в нормативно-правовые акты, регулирующие требования по обработке и защите персональных данных Российской Федерации;

10.1.2. сложившаяся практика правоприменения законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;

10.1.3. изменение в информационной инфраструктуре и/или изменение условий и особенностей обработки персональных данных Компании в связи с внедрением в ее деятельность новых информационных систем, процессов, технологий.

Приложение № 1 к Политике обработки персональных данных

Цель обработки данных	Правовое основание	Субъекты данных	Категории данных	Третьи лица
---	---	---	---	---
Создание и ведение учетной записи Пользователя в Мобильном приложении	Заключение и исполнение договора (пп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона № 152 от 27.07.2006 «О персональных данных»)	Пользователи Мобильного приложения	Адрес электронной почты Имя Номер телефона (по желанию) Пароль (в виде хеша)	N/A

Регистрация, подтверждение адреса электронной почты, сброс и смена пароля, смена адреса электронной почты	Заключение и исполнение договора (пп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона № 152 от 27.07.2006 «О персональных данных»)	Пользователи Мобильного приложения	Адрес электронной почты Код подтверждения	N/A
Авторизация через Яндекс ID	Заключение и исполнение договора (пп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона № 152 от 27.07.2006 «О персональных данных»)	Пользователи Мобильного приложения	Имя Адрес электронной почты Идентификатор учетной записи у провайдера	Яндекс
Оформление, оплата и исполнение заказов	Заключение и исполнение договора (пп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона № 152 от 27.07.2006 «О персональных данных»)	Пользователи Мобильного приложения	Имя Номер телефона Состав заказа Сумма заказа Комментарий Номер заказа Статус заказа	Рестораны Платёжный сервис ЮKassa
Приём онлайн-платежей и возвратов	Заключение и исполнение договора (пп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона № 152 от 27.07.2006 «О персональных данных»)	Пользователи Мобильного приложения	Сумма платежа Способ оплаты Идентификатор платежа Идентификатор операции Статус платежа Данные банковской карты (бренд, последние 4 цифры, срок действия) Идентификатор возврата	Платёжный сервис ЮKassa

Направление push-уведомлений об изменении статусов заказов	Заключение и исполнение договора (пп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона № 152 от 27.07.2006 «О персональных данных»)	Пользователи Мобильного приложения	Токен устройства Тип устройства	Firebase (Google)
Ответы на обращения Пользователей	Заключение и исполнение договора (пп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона № 152 от 27.07.2006 «О персональных данных»)	Пользователи Мобильного приложения	Имя Адрес электронной почты Номер телефона Сведения из обращения	N/A
Логирование и расследование технических проблем и инцидентов информационной безопасности	Законный интерес (пп. 7 п. 1 ст. 6 Федерального закона № 152 от 27.07.2006 «О персональных данных»); Исполнение требований законодательства (пп. 2 п. 1 ст. 6 Федерального закона № 152 от 27.07.2006 «О персональных данных»)	Пользователи Мобильного приложения	IP-адрес Сведения об устройстве (операционная система, версия приложения, user-agent) Сведения из журналов событий информационных систем	N/A

Выполнение юридических, нормативных и других обязательств (в том числе в связи с постановлением суда, правительственным расследованием или когда это требуется по закону)	Исполнение требований законодательства (пп. 2 п. 1 ст. 6 Федерального закона № 152 от 27.07.2006 «О персональных данных»)	Пользователи Мобильного приложения	Все вышеуказанные персональные данные	Компетентные органы
Ведение налогового и бухгалтерского учета	Исполнение требований законодательства (пп. 2 п. 1 ст. 6 Федерального закона № 152 от 27.07.2006 «О персональных данных»)	Пользователи Мобильного приложения	Сведения о заказах и платежах	N/A
Получение заявок Партнеров на сайте	Заключение и исполнение договора (пп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона № 152 от 27.07.2006 «О персональных данных»)	Лица, заполнившие форму заявки на сайте	Имя Номер телефона Адрес электронной почты Текст пожеланий	N/A